

Số: *345* /KH-STP

Yên Bái, ngày 14 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-SKHCN ngày 05/4/2021 của Sở Khoa học Công nghệ về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Yên Bái năm 2021. Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động Sở Tư pháp năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Sở Tư pháp. Từng bước hoàn thiện hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định pháp luật.

- Tăng cường sự kiểm soát các công việc của người đứng đầu cơ quan; nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong ngành giáo dục và đào tạo.

2. Yêu cầu

- 4/4 phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn trong cơ quan phù hợp với yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Các quy trình, hồ sơ, tài liệu HTQLCL sau khi được Giám đốc Sở phê duyệt phải đưa lên cổng thông tin điện tử và phần mềm quản lý ISO trực tuyến tỉnh Yên Bái.

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Ban hành kế hoạch, mục tiêu chất lượng năm 2021; Cập nhật các thay đổi văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; rà soát, chỉnh sửa lại các quy trình HTQLCL đảm bảo 100% TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt và đưa vào áp dụng tại cơ quan.

- Biên soạn, chỉnh sửa, ban hành hệ thống tài liệu, các quy trình theo tiêu chuẩn; hoàn thiện hệ thống và công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Tư pháp.

- Thực hiện công bố lại HTQLCL theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng theo quy định tại khoản 4, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đăng tải tài liệu xây dựng, quy trì, cải tiến HTQLCL lên Trang thông tin điện tử iso.yenbai.gov.vn.

- Báo cáo kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2021.

2. Tiến độ triển khai thực hiện

- Ban hành Kế hoạch cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015: trước ngày 15/4/2021.

- Xây dựng mới và rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình thực hiện thủ tục hành chính; biên soạn, chỉnh sửa, ban hành hệ thống tài liệu, các quy trình theo tiêu chuẩn: trước ngày 15/5/2021.

- Đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo: trước ngày 30/8/2021.

- Thực hiện công bố lại HTQLCL (nếu có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng): trước ngày 30/9/2021.

- Cập nhật toàn bộ văn bản và hồ sơ ISO đã được Giám đốc Sở phê duyệt lên Trang thông tin điện tử và phần mềm quản lý ISO trực tuyến: trước ngày 10/10/2021.

- Báo cáo kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến gửi về Sở Khoa học công nghệ: Trước ngày 10/10/2021.

3. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng Sở: Làm đầu mối tham mưu, giúp Giám đốc tổ chức cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; biên soạn,


chỉnh sửa, ban hành hệ thống tài liệu, các quy trình theo tiêu chuẩn; tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng; cập nhật văn bản, hồ sơ ISO đăng tải trên Trang thông tin điện tử iso.yenbai.gov.vn của tỉnh; báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ đúng quy định.

- Các phòng nghiệp vụ thuộc Sở: Căn cứ danh mục thủ tục hành chính, xây dựng quy trình, cải tiến thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; cử cán bộ tham gia nhóm đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp năm 2021, yêu cầu các phòng triển khai thực hiện theo đúng nội dung, tiến độ./. *h*

Nơi nhận: *h*

- Sở KHCN (b/c);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các phòng nghiệp vụ (t/h);
- Đăng công TTĐT iso.yenbai.gov.vn;
- Lưu: VT, TH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Huy Cường